

# Ubytovací řád

## Ubytování - Dlouhý Důl , Kyjov u Krásné Lípy v Českém Švýcarsku

Ladislav Hájek  
Vlčí Hora 160  
407 46 Krásná Lípa

[www.rekreacekyjov.cz](http://www.rekreacekyjov.cz)  
e-mail : [ubytovani@rekreacekyjov.cz](mailto:ubytovani@rekreacekyjov.cz)  
mobil :+420 607 181 042

jako Všeobecné podmínky smlouvy o ubytování podle  
§ 754 a násl. Občanského zákoníku.

### I. Způsob objednání

Objednávku ubytování je možno provádět prostřednictvím formuláře „předběžné objednávky z internetu , osobně, e-mailem nebo telefonicky“. Pro rezervaci požadovaného termínu ubytování musí být záloha uhrazena nejpozději do 7 dnů po výzvě k zaplacení.

Objednávka – rezervace je považována za platnou až po písemném potvrzení provozovatelem po zaplacení zálohy hostem ve výši 50% ceny za ubytování na náš účet.

### II. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

a) Podpisem ubytovaného (dále jen host) na **Ubytovací protokol** je mezi hostem a provozovatelem Ladislavem Hájkem (dále jen provozovatel) uzavřena smlouva o ubytování podle § 754 a násl. Občanského zákoníku a to za podmínek uvedených níže a v dohodě o ubytování.

b) Ubytování je poskytováno úplatně, přičemž cena za ubytování je stanovena dle platného ceníku smluvní cenou dohodou obou stran a potvrzována podpisem na Ubytovací protokol. Ubytováním se rozumí používání chalupy prezentované na stránkách [www.rekreacekyjov.cz](http://www.rekreacekyjov.cz) včetně zahrady (dále jen prostory určené k ubytování).

Cena za ubytování je splatná nejpozději při podpisu Ubytovacího protokolu, společně s vratnou kaucí 2.000,- Kč, pokud nebylo dohodnuto jinak. Platba se provádí v hotovosti nebo bankovním převodem. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě s majitelem.

### III. Náhrada škody

a) V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta, je provozovatel oprávněn domáhat se náhrady za škodu, popřípadě si ponechat kauci nebo její úměrnou část, rovnající se výši škody způsobené zaviněním hosta.

b) Host je povinen uhradit případnou vzniklou škodu v prostorách určených k ubytování a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou budou prostory určené k ubytování nebo části domu vyřazeny z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem.

### IV. Práva a povinnosti hosta

a) Host má právo užívat chalupu a veškerá její vybavení dle seznamu poskytnutého vybavení v souladu s dodržováním zásad dobrého hospodaření. Při nástupu obdrží host klíče od hlavních předních a zadních dveří a příslušenství. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů, zabezpečit je proti odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou v domě ubytovány. Při ztrátě, nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč. Tím není dotčeno právo provozovatele domáhat se náhrady způsobené škody.

b) Host je povinen:

- Uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku, spotřeba el.energie,dřeva,místní poplatky
- řádně užívat chalupu dodržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování, před ukončením pobytu uvést do původního stavu vybavení kuchyně,
- řádně umýt nádobí a uložit na místa k tomu určená
- chránit vybavení a zařízení chalupy proti poškození
- zajistit ochranu postelí, sedacích souprav před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu
- seznámit se s Ubytovacím řádem a dodržovat jej
- bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách určených k ubytování nebo na částech domu
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil
- uzamykat při odchodu oboje hlavní vchodové dveře
- v době od 22.00 hod do 6.00 hod se chovat tak, aby nerušil ostatní nadměrným hlukem
- chalupu opustit do 10.00 hod v den odjezdu. Pozdní odjezd pouze po dohodě s majitelem.

b) Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení, apod.)
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení chalupy
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě

c) Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem
- kouřit ve vnitřních prostorách určených ke spaní

## **V. Povinnosti provozovatele**

Provozovatel je povinen

- odevzdat hostu chalupu uklizenou ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním
- dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů
- dbát na bezvadný technický a hygienický stav v prostorách určených k ubytování

## **VI. Vozidlo a cennosti hosta**

Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním přilehlém pozemku / parkovišti před domem. Tyto parkovací plochy jsou otevřené a tudíž provozovatel neručí za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle. Provozovatel doporučuje hostu, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechával volně v prostorách určených k ubytování.

## **VII. Úklid**

Lůžkoviny a ložní prádlo zajišťuje ubytovatel. Základní úklidové pomůcky jsou součástí prostor určených k ubytování. Během týdenního pobytu provozovatel úklid v prostorách určených k ubytování neprovádí. Závěrečný úklid provádí provozovatel.

## **VIII. Domácí zvířata**

Domácími zvířata jen po dohodě s provozovatelem. Při porušení bude účtována smluvní pokuta ve výši 100,-Kč za každý započatý den.

## **IX. Reklamace**

Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Připomínka nebo reklamace hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud by nebyla připomínka nebo závada nahlášená hostem odstraněna, je zapotřebí sepsat zápis a dohodu mezi oběma stranami.

## **X. Odstoupení od Smlouvy o ubytování**

a) Host má právo odstoupit od Smlouvy o ubytování. Odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami viz.bod XI tohoto ubytovacího řádu.

b) Provozovatel má právo od Smlouvy o ubytování odstoupit, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou nebo v prostorách určených k ubytování hrubě porušuje dobré mravy bez nároku na vrácení peněz za pobyt.

c) Odstoupení od Smlouvy o ubytování nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé.

d) V případě odstoupení od Smlouvy o ubytování si provozovatel vyhrazuje právo vyzvat hosta k opuštění prostor určených k ubytování.

## **XI. Stornovací podmínky:**

a) Při zrušení rezervace hostem z důvodu jiného než z objektivních příčin uvedených níže, bude hostu účtován stornovací poplatek ve výši zaplacené zálohy, který je nevratný:

b) Provozovatel nevyžaduje žádný stornovací poplatek v případě výskytu objektivních závažných příčin, které vedou k odstoupení od smlouvy o ubytování jako jsou úmrtí v rodině, hospitalizace, živelné katastrofy, havárie apod. Tyto skutečnosti musí host doložit příslušnými doklady nejpozději do 7 kalendářních dnů od výskytu objektivních závažných příčin písemně na výše uvedenou adresu provozovatele.

## **XII. Doklad totožnosti**

Ubytovací protokol obsahuje jméno a příjmení, bydliště, číslo občanského průkazu, popřípadě cestovního pasu k zápisu do domovní knihy. K ověření těchto údajů je host povinen předložit doklad totožnosti.

## **XIII.Provozovatel**

- si vyhrazuje právo v nutných případech vstoupit do rekreačního objektu během pobytu hostů

Ubytovací řád vydal v Krásné Lípě 2009:

Provozovatel

Ladislav Hájek

Telefon 607181042, e-mail [ubytovani@rekreacekyjov.cz](mailto:ubytovani@rekreacekyjov.cz)

[www.rekreacekyjov.cz](http://www.rekreacekyjov.cz)